

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



Av. Vereador José Monteiro, 2233,  
Setor Nova Vila  
74653-900, Goiânia-GO.



(62) 3269-2205  
(62) 99978-8352



institucional@prevcom-brc.com.br



prevcom-brc.com.br

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

**VIGÊNCIA:** A vigência desta carta inicia na data da aprovação pela Diretoria Executiva da Prevcom-BrC, que ocorreu em fevereiro de 2022, e irá vigorar por prazo indeterminado, até que uma nova versão seja desenvolvida.



### **SOBRE A PREVCOM-BrC:**

A Fundação de Previdência Complementar do Brasil Central - Prevcom-BrC é uma entidade fechada de previdência complementar criada pela Lei n.º 19.179/2015 com a finalidade de administrar e executar plano de benefício previdenciário complementar para os servidores públicos ocupantes de cargo de provimento efetivo ou vitalício no âmbito do Poder Executivo, de suas autarquias e fundações, dos Poderes Legislativo e Judiciário, do Ministério Público, da Defensoria Pública, dos Tribunais de Contas do Estado e dos Municípios.

### **ÁREA DE ATUAÇÃO:**

A atuação da Prevcom-BrC é direcionada aos servidores públicos.

### **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:**

Das 8h às 18h (de segunda à sexta-feira).

### **CONTATOS:**

**Telefone:** (62) 3269-2205

**WhatsApp:** (62) 99978-8352

**E-mail:** institucional@prevcom-brc.com.br

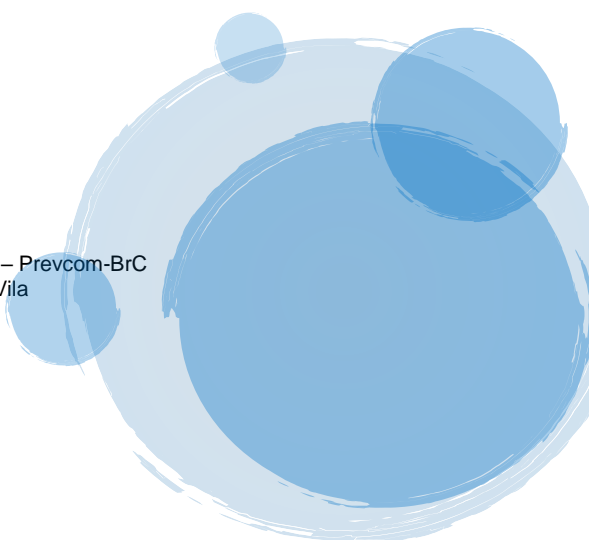
**Endereço:** Av. Vereador José Monteiro, nº 2.233, St. Nova Vila, CEP: 74653-900, Goiânia - GO (integra o complexo da Secretaria de Estado da Economia).

### **QUEM PODE SER ATENDIDO PELA PREVCOM-BrC?**

Todos os servidores públicos titulares de cargos efetivos ou vitalícios vinculados à Administração Pública do Estado de Goiás ou de um de seus municípios, incluídos todos órgãos e entidades dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública, além dos Tribunais de Contas do Estado e dos Municípios. Também poderão ser atendidos os servidores que ocupam cargos em comissão, empregados públicos, deputados, integrantes de carreira militar, os familiares dos servidores e membros abrangidos pelas Leis n.º 19.179/2015 e n.º 20.850/2020.

#### **Versão 1 – Carta de Serviços ao Usuário**

Fundação de Previdência Complementar do Brasil Central – Prevcom-BrC  
Av. Ver. José Monteiro, n.º 2233, Setor Nova Vila  
74653-900, Goiânia – GO.





## **1 - SERVIÇO OFERECIDO:**

**PLANO DE BENEFÍCIOS GOIÁS SEGURO:** A Prevcom-BrC oferece o Plano de Benefícios Goiás Seguro, que possibilita ao servidor, facultativamente, acumular reservas para que ele possa usufruir desta complementação durante sua aposentadoria.

### **COMO ADERIR AO PLANO GOIÁS SEGURO?**

O servidor que não tiver ingressado de forma automática no plano, conforme disposto na Lei n.º 19.179/2015, e tiver interesse em realizar a adesão, poderá entrar em contato com a Fundação por meio dos contatos citados e solicitar atendimento de um consultor.

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Documentos pessoais (CPF, RG);
- Comprovante de endereço atualizado;
- Contracheque.

### **PRAZO DE ATENDIMENTO:**

Um dia útil após contato com a Fundação.

### **COMO SÃO REALIZADAS AS CONTRIBUIÇÕES:**

No mês seguinte à data de adesão as contribuições serão descontadas pelo órgão empregador diretamente na folha de pagamentos e repassadas à Prevcom-BrC. O servidor poderá verificar as contribuições realizadas no contracheque e acompanhar o saldo acumulado através do Portal do Participante, disponível no site [www.prevcom-brc.com.br](http://www.prevcom-brc.com.br) ou pelo aplicativo da Prevcom-BrC (disponível para Android).

## **2 - SERVIÇO OFERECIDO:**

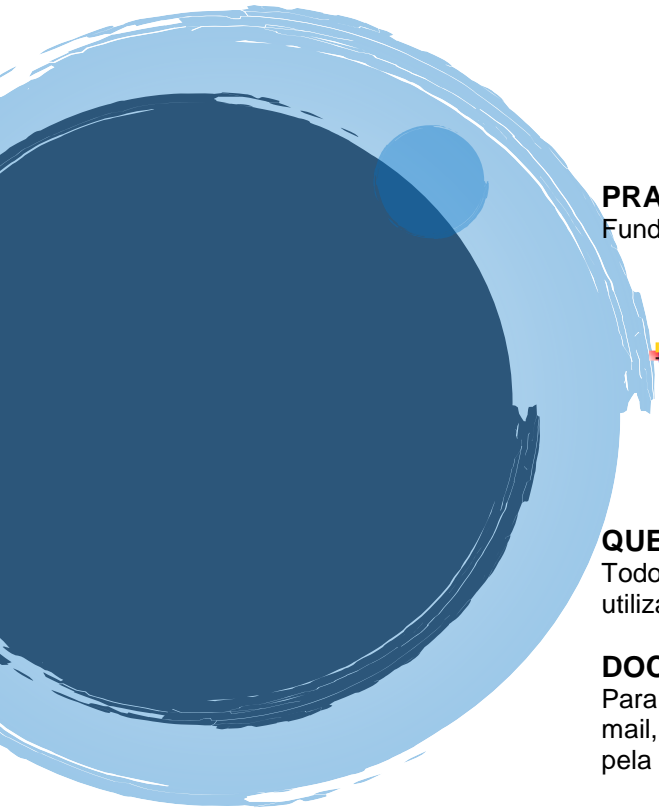
**COBERTURAS ADICIONAIS DE RISCO:** A Prevcom-BrC também oferece Coberturas Adicionais de Risco por Invalidez e Morte aos seus participantes.

### **QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO:**


Todos os servidores públicos que tenham aderido ao Plano Goiás Seguro e que desejam contratar as Coberturas Adicionais de Risco. O participante poderá manifestar o interesse no ato da adesão ou posteriormente. Neste caso, deverá entrar em contato e solicitar atendimento de um consultor da Prevcom-BrC.

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

- Documentos pessoais (CPF, RG);
- Comprovante de endereço atualizado.



**PRAZO DE ATENDIMENTO:** Um dia útil após contato com a Fundação.

 **OUVIDORIA:** Recebimento de elogios, sugestões, solicitações, reclamações, denúncias e pedidos de acesso à informação.  
**Telefone:** (62) 3269-2205  
**E-mail:** [institucional@prevcom-brc.com.br](mailto:institucional@prevcom-brc.com.br)

**QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO:**

Todos os servidores públicos estaduais e/ ou quem tiver interesse em utilizar este serviço.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Para acessar o serviço de Ouvidoria é necessário informar o nome, e-mail, tipo de documento, telefone e endereço, podendo o cidadão optar pela restrição de dados.

**COMO ACESSAR ESTE SERVIÇO:**

Este serviço poderá ser acessado das seguintes formas:

- **Atendimento Eletrônico:**  
**Acesse:** [http://www.cge.go.gov.br/ouvidoria/Register\\_1.php](http://www.cge.go.gov.br/ouvidoria/Register_1.php)  
**Horário:** 24 horas  
  
**Atendimento por e-mail:**  
**Email:** [institucional@prevcom-brc.com.br](mailto:institucional@prevcom-brc.com.br)  
**Horário de Atendimento:** das 8h às 18h (de segunda à sexta-feira).
- **Atendimento por Telefone:**  
**Telefone:** (62) 3269-2205 / (62) 99978-8352  
**Horário de Atendimento:** das 8h às 18h (de segunda à sexta-feira).
- **Atendimento Presencial:**  
**Endereço:** Av. Ver. José Monteiro, n.º 2233, Setor Nova Vila, 74653-900, Goiânia – GO. Secretaria da Economia, sala 203, entre os Blocos A e B.  
**Horário de Atendimento:** das 8h às 18h (de segunda à sexta-feira).
- **Responsável:** Joyce Lima Braga